

デジタルサービス開始

通称
ここ窓

デジタル窓口

ここでも窓口サービス

便利に快適に

設置場所

鶴沢公民館

かわまた認定こども園

ハシドラッグ
(川俣店)

対応可能窓口

本庁舎内の各課

中央公民館やとんやの郷、
体育館などの関係機関へ
は従来通り電話でお問い
合わせください。

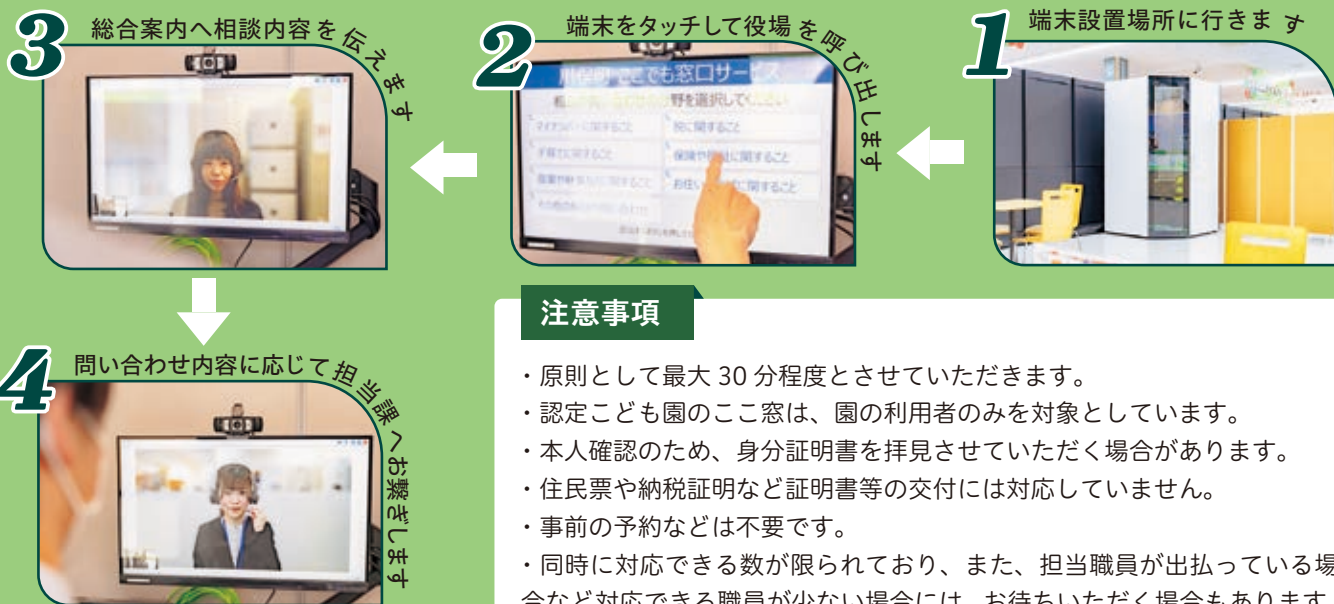
受付時間

開庁日の
9:00
～
17:00
(最終受付 16:30)

※この窓口サービスは町として
も初めての取り組みとなり、
開始当初はご不便などをおか
けすることも考えられますが、
改善しながらサービスを充実
させてまいりますので、ご理解
とご協力をお願いいたします。

「ここ窓」の利用方法

当初は相談や問合せを中心に対応しますが、運用改善をしながら条件によっては、簡単な手続きなども行えるようにしていく予定です。



注意事項

- ・原則として最大 30 分程度とさせていただきます。
- ・認定こども園のここ窓は、園の利用者のみを対象としています。
- ・本人確認のため、身分証明書を拝見させていただく場合があります。
- ・住民票や納税証明など証明書等の交付には対応していません。
- ・事前の予約などは不要です。
- ・同時に対応できる数が限られており、また、担当職員が出払っている場合など対応できる職員が少ない場合には、お待ちいただく場合もあります。

3

体育館・公民館予約

川俣町体育館施設・中央公民館の予約ができます。利用には、事前の利用者登録が必要です。予約状況や空き状況は、ホームページから



4

休日交付予約

開庁時間内に来ることができない方が、休日などに、住民票の写し・印鑑登録証明書・税関係証明書を受け取ることができます。インターネットまたは電話での予約を受付中です。



5

かわまた元気ッ子アプリ

アプリ内でお子さまの成長記録が残せたり、忘れがちな予防接種のスケジュール管理や町の子育てイベントの日程の確認などが行えたりします。



キャッシュレス 決済サービス

4月1日から新たな

窓口利用が

取扱窓口①

町民税務課

- ・住民登録に関する証明書交付手数料
- ・印鑑登録に関する証明書交付手数料
- ・戸籍に関する証明書交付手数料
- ・税に関する証明書交付手数料

ほか

取扱窓口②

体育館

- ・体育施設に関する使用料



利用可能な キャッシュレス決済の種類

①クレジットカード



②コード決済



③交通系 IC



④電子マネー



注意事項

- ・キャッシュレス決済と現金の併用はできません。
- ・電子マネーの入金（チャージ）はできません。
- ・ポイントでのお支払いはできません。
- ・クレジットカードでのお支払いは、一括払いのみです。
- ・キャッシュレス決済の場合、領収書の代わりにご利用明細書をお渡しします。領収書が必要な場合は、現金でお支払いください。
- ・お客様都合による取消返金是对応できません。
- ・上記の手数料・使用料以外の税金、保険料、水道料金のお支払いは、現金のみのお取り扱いとなります。

先に稼働中！

その他の便利なサービス

川俣町では、みなさんが行政サービスをより快適に利用するために様々なサービスを導入しています。詳細については各 QR コードからご覧ください。

1

コンビニ交付

キオスク端末で住民票の写しと印鑑証明書を取得できるようになりました。休日や夜間などの開庁していないときでもコンビニで気軽に取得できます。



2

申請書自動作成

マイナンバー関係の手続き申請書自動作成システム導入によりマイナンバーカードを利用して氏名や住所等を申請書に印字することができます。

