

## 7 パスワードの変更

パスワードの変更が必要な場合は、次のように操作します。




※ログインした状態で下記の手順に従い操作してください。なお、ログイン方法については [2 ログインの方法について](#) をご覧ください

①右上から[パスワードの変更]をクリックします。

A screenshot of the '登録情報' (Registration Information) page. It shows a section for password requirements: 'パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。' (Enter your password in half-width characters that meet the following conditions.) with a list: '8文字以上' (8 characters or more) and '数字、英字小文字、英字大文字を含む' (Contains numbers, lowercase letters, and uppercase letters). Below this are three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード (確認)' (New Password (Confirmation)). Each field has a red box around it and a circled '2' next to the first field. At the bottom are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '登録する' (Register), with a circled '3' next to the '登録する' button.

②現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード（確認）をそれぞれ入力します。

※セキュリティ保護のため、「●●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

③[登録する]をクリックします。

A screenshot of the '登録完了' (Registration Complete) page. It displays the message: 'パスワードの登録が完了しました。登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。' (Password registration is complete. A completion email will be sent to the registered email address.) Below the message is a button labeled 'トップに戻る' (Return to Top).

④パスワードの変更が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 変更したパスワードを忘れないようにご注意ください。  
パスワードを忘れてしまった場合は、[パスワードの再設定](#) をご確認ください。

## パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。



ユーザーID/メールアドレス  
パスワード  
 ユーザーID/メールアドレスを保存する  
ログイン  
① パスワードを忘れた場合

①[パスワードを忘れた場合] をクリックします。



パスワード再設定  
② 登録したメールアドレス  
生年月日  
1965 (昭和40年) ▼  
月 ▼ 日 ▼  
③ パスワード再設定

②登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

※ご利用の環境によっては、メールアドレスではなくユーザーIDを入力いただく場合があります。

③ [パスワード再設定] をクリックします。



④ アカウント情報を正しく入力してください。  
パスワード再設定  
登録したメールアドレス  
ta-kanno@town.kawamata.lg.jp  
生年月日  
1976 (昭和51年) ▼ 5 ▼ 2 ▼  
パスワード再設定

④メールアドレスや生年月日情報が正しく入力されていない場合、「アカウント情報を正しく入力してください」と表示されますので、ご注意ください。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに  
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁  
の認証コードを入力し、  
アカウント登録を完了させてく  
ださい。

⑤

認証コード

123456

認証する

⑤登録したメールアドレスに、メールが届きま  
す。メール本文に記載された6桁の認証コード  
を入力し、[認証する]をクリックしてくださ  
い。

※認証コードは毎回異なります。

※メールに記載された有効期限までに認証コード  
を入力してください。  
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなっ  
てください。

パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力  
してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

⑥

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

登録する

⑦

⑥新しいパスワード、新しいパスワード (確認)  
を入力します。

※セキュリティ保護のため、「●●●●…」と表示  
されます。入力内容を確認したい場合は👁️をク  
リックすると表示されます。

⑦[登録する]をクリックします。

登録完了

パスワードの登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メー  
ルが送られます。

トップに戻る

⑧パスワードの再設定が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きま  
す。

## ユーザーID の設定

ユーザーID を忘れた場合は、次のように操作します。



① 右上から[ログイン]をクリックします。

②

② 「ユーザーID を忘れた場合」をクリックします。

### ユーザーID問い合わせ

③

③ 「メールアドレス」と「生年月日」を入力した後、「ユーザーID 問い合わせ」をクリックすると下記の画面に移ります。

④

#### 【けんしん予約ナビ】ユーザーIDのお知らせ

差出人 : [REDACTED] ④  
送信日時 : 2026年05月07日 (木) 17:11  
To : [REDACTED]

この度は川侯町けんしん予約サイトをご利用いただき、ありがとうございます。

お問い合わせいただきましたユーザーIDをお知らせいたします。  
897445764485

※この通知に心当たりがない場合、下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

※この通知は自動で送信されています。  
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

川侯町けんしん予約サイト  
お問い合わせ先  
川侯町役場 保健福祉課  
電話番号:024-566-2111  
メールアドレス [REDACTED]

④入力したメールアドレスにユーザーIDが届きます。