

8 困ったときは

エラーメッセージ等が表示された場合の対応について

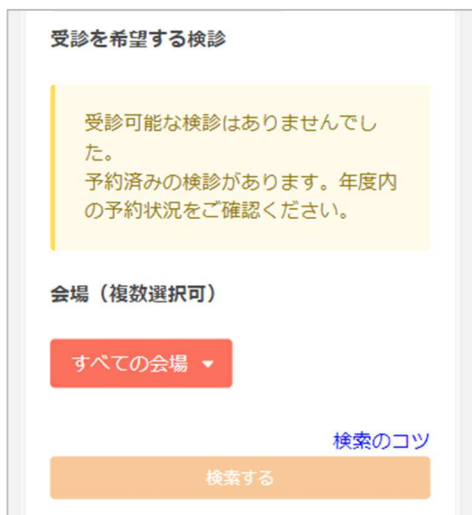
【メニューボタン押下時】



表示内容：現在利用可能な「〇〇」メニューがありません。

⇒押下したメニューが、予約受付期間外の状態です。予約受付期間等をお確かめください。

【受診を希望する検診の選択時】



表示内容：受診可能な検診はありませんでした。予約済みの検診があります。年度内の予約状況をご確認ください。

⇒同年度内に既にその検診を予約されている場合、重複して予約することはできません。年度内の予約状況や、予約しようとしている検診の日程等をご確認ください。

※ 予約の確認は **5 予約の確認・変更・キャンセル「予約の確認」** をご確認ください。変更が必要な場合は **5 予約の確認・変更・キャンセル「予約の変更」**、キャンセルが必要な場合は **5 予約の確認・変更・キャンセル「予約のキャンセル」** に進んでください。

【ログイン時間切れ】



表示内容：ログイン時間切れになりました。

⇒一定時間が経過し、タイムアウトになった状態です。再度ログインしてください。